



- בלמס -

להוביל למידה



מ ש ט ר ת י ש ר א ל
 אגף ההדרכה
 לשכת ראש אגף ההדרכה
 טלפון: 02-5788013
 פקס: 02-5788244
 י"ב בטבת, התש"פ
 9 ינואר 2020
 סימוכין: 03308420

לכבוד: עו"ד איילת דיין,
 מנהלת אגף קידום זכויות, אלו"ט

הנדון: הכשרות לשוטרים לצורך הנגשת השירות המשטרתי לאנשים עם מוגבלות – פנייתך למ"מ מפכ"ל המשטרה מתאריך 5.1.2020

1. א. אגף ההדרכה אמון על הכשרה, הסמכה, פיתוח מנהיגות, ושיפור המקצועיות בתחומי השיטור, הניהול והפיקוד במשטרת ישראל.
 ב. לצד הקניית התורה המקצועית ופיתוח היכולת המבצעית, הארגון עמל על פיתוח כשירות מנטאלית, אשר תאפשר לו להפעיל וליישם את הידע התורתי ואת הכשירות המבצעית – בשיקול דעת ובשכל ישר.
 במסגרת זו, אופיינו 5 עולמות תוכן בהם יש להכשיר את השוטר:
 - זהות ותודעת תפקיד ציבורית
 - שירות בעולם מורכב
 - חוסן וויסות עצמי
 - השפעה
 - שיקול דעת וקשב פנימי
2. במשטרת ישראל מתקיימות הכשרות רבות ומגוונות, החל מהכשרות יסוד, בהן מגויס אזרח לארגון ועובר הכשרה ממינית עד להיותו שוטר מן המניין וכלה בהכשרות של אוכלוסיית שוטרים ותיקה יותר, הכשרות קצינים, הכשרות בכירים ועולם שלם של הכשרות מקצועיות בתחומי ליבה, כגון חקירות, סיור, מודיעין וכי.
3. במשטרת ישראל ישנם מספר נושאי ליבה מובהקים, אשר מועברים בכלל הקורסים ובכלל ההכשרות. הנושאים של "שימוש בכוח" וכן נושא "סמכויות השוטר" הינם נושאי ליבה משמעותיים ביותר, הן בהכשרות היסוד והן בהכשרות המתקדמות והמקצועיות במ"י.

מנהל המכס

- בלמס -

להוביל לסידה



לצורך הדוגמא – בקורס סייר יסוד (משך הקורס כ – 30 שבועות), לפרק הסמכויות והשימוש בכוח מוקדשים כ – 40 משכי לימוד וכן בנוסף, הנושא משולב בתרגילים ובסימולציות וכן במבחן הסמכה מחייב.

4. במהלך שנת 2018 התקיים מהלך בו תוקפו ופותחו כלל קורסי היסוד של מ"י וכחלק מתהליך הבניית הקורסים במתכונתם הנוכחית, הוחלט לקיים בשבוע הקליטה הראשון של כלל אוכלוסיית החוקרים, סיירים, בלשים, שבוע למידה תחת הכותרת "שבוע משמעות". בשבוע זה מועברים אל החניכים תכנים משמעותיים ביותר בכל הקשור למשמעות העמוקה של "שוטר" בחברה דמוקרטית וניתן דגש עיקרי להקניית מיומנויות רכות, בהתמודדות עם האוכלוסייה על גווניה הרבים והמגוונים.

5. במהלך פיתוח הקורסים השונים, כפי שפורט מעלה, נכתבו מערכי שיעור ספציפיים הקשורים להתמודדות השוטר עם אנשים בעלי מוגבלויות נפשיות, פסיכולוגיות, שכליות ואחרות. לציון במיוחד מערך שיעור אותו עוברים כלל הסיירים הנקרא: "התמודדות הסייר עם אוכלוסיית חולי נפש", אשר מועבר גם לכלל מערך החוקרים בקורסים השונים.

6. במכללה הלאומית לשוטרים הוקמה מגמת "תחקור ולמידה", בה מועסקים שחקנים (אזרחים) ובכלל הסיטואציות איתן יתמודדו השוטרים לאחר ההכשרה, השוטרים מתנסים בזמן ההכשרה אל מול שחקנים, המביימים את הסיטואציות ובדגש על סיטואציות מורכבות המשלבות התמודדות עם אוכלוסיית בעלות תריגויות שונות.

7. כלל ההכשרות וכן תכני הלימוד המועברים במכללה הלאומית לשוטרים, נשענים ונשאבים בעיקר מהחוק במדינת ישראל וכן מנהלים ופסיקות. תכני ההדרכה חייבים להישען על היבטים אלה, לצד מתן אפשרות לשוטר להפעיל שיקול דעת אישי ועצמאי בבואו לטפל באירוע.

8. במהלך השנים האחרונות מבצעת משטרת ישראל תחת הכותרת "רב תרבותיות", מהלכים רבים ומגוונים ויצירת קשרי עבודה ולימוד הדדי עם עשרות גופים, המייצגים הלכה למעשה את הרב תרבותיות שיש בחברה הישראלית.

מהמפגשים הללו וכן מהניסיון הרב שנצבר, מתחקירים שבוצעו לאחר אירועים משמעותיים, נצבר מטען אדיר של ידע ותובנות, בכל הקשור להתמודדות של שוטר עם אזרח בעל מוגבלות כזו או אחרת, או אזרח השייך לאוכלוסייה כזו או אחרת. חלק ניכר מהתכנים מועבר בהכשרות, אולם חלק משמעותי לא פחות, מתבצע ע"י מפקדים ביחידות השטח.

9. לסיכום:

במכללה הלאומית לשוטרים, מתקיימות עיקר ההכשרות המשמעותיות של משטרת ישראל בכלל ההכשרות, ניתן זמן לימוד משמעותי לתכנים שקשורים למפגש שוטר – אזרח. ישנן אין ספור סיטואציות בהן שוטר בעבודה השגרתית ייקלע לאירוע בו מעורב אדם בעל

ליתרונם ביעור מידע זה ייחידים ובלתי ניתנים לשימוש אחר.

" ייתאפשר לידי הציבור להעתיק את המידע הנ"ל לצורכי מחקר ולימוד בלבד, תוך שמירה על זכויות יוצרים ופרטיות."

- בלמס -

להוביל למידה



חריגות כלשהיא. צריך לזכור שבין שוטרים ובין אזרחי מדינת ישראל ישנם אלפי מפגשים כל יום וברובם מוצלחים.

כגוף אוכף חוק במדינת ישראל וכגוף מקצועי בעל סט – ערכים ותובנות, הכשרת השוטרים וכן ליווי השוטרים ע"י מפקדים ועל ידי תהליך של למידה מתמדת, מאפשר לנו לייצר בעבור השוטר סביבת עבודה מיטבית על אף הרגישות שיש בכל מפגש של שוטר – אזרח.

לציין כי בכל אחת מההכשרות מתבצעת הטמעה של ערכי מ"י בין היתר ערך הביצוע "ריסון הכוח" – הפעלה מוצדקת ומיידית של הכוח במסגרת הסמכויות הניתנות לנו עפ"י דין כלפי האזרח בכלל וכלפי בעלי מוגבלויות בפרט.

שוטרי השטח המשרתים בתחנות, מגיעים כל שנה באופן סדור למספר ימי אימון המתקיימים במכללה הלאומית השוטרים, בהם מועברים מסרים וכן מוענקים להם כלים משמעותיים, לשם טיוב פעילותם היום יומית בשטח. חלק מהכלים הניתנים לשוטרים, מתבססים על לימוד והפקת לקחים מאירועים שונים.

המכללה הלאומית לשוטרים מובילה מתוך מתמיד של למידה והעברת תכנים עדכניים ומשמעותיים לשוטרי משטרת ישראל.

בברכה,

דוני מלר, דפ"ק
ע' ר' אגף ההדרכה