



## שר המשפטים

ירושלים

כ"ח אב תש"ף  
18 אוגוסט 2020

מס' מכתב: 2020-3801  
פנימי: ה.מ.

לכבוד,

הגברת סיגל יעקבי מ"מ מנכ"ל משרד המשפטים

שלום רב,

### הנדון: ייעול עבודת המחלקה לחקירת שוטרים ונקיטת פעולות לחיזוק אמון הציבור בה

בהמשך לסדרת ישיבות שקיימתי באחרונה בנושא שבנדון, הריני להודיעך כי החלטתי לקדם שורה של פעולות שמטרתן ייעול עבודת המחלקה לחקירות שוטרים וחיזוק אמון הציבור בה.

הפעולות הנדרשות גובשו בשיתוף ובתיאום עם היועץ המשפטי לממשלה, עם המשנה לפרקליט המדינה לעניינים פליליים, עם מנהלת המחלקה לחקירות שוטרים ועמך, וחלקן מובאות ומפורטות במסגרת מכתבו של היועץ המשפטי לממשלה המצורף למכתבי זה.

להלן יפורטו הנחיותיי אשר יחד עם האמור במכתבו של היועץ המשפטי לממשלה נועדו להבטיח שיפור בעבודת מח"ש, את מקצועיותה, את הגברת האמון הציבור בה, הכל כפי שיפורט להלן:

#### 1. 'אזרוח' מלא של מערך החוקרים במח"ש

המחלקה לחקירות שוטרים הוקמה על מנת להבטיח כי חשד לביצוע עבירות בידי שוטרים יחקר על ידי גוף ניטראלי וכדי למנוע מצב שבו המשטרה תחקור את עצמה. אולם בפועל, חלק מהחוקרים המועסקים כיום ביחידה אינם עובדי המשרד והם מושאלים מהמשטרה. מבלי חלילה להטיל דופי כל שהוא, עצם העובדה שחוקרי היחידה הם שוטרים הנדרשים, במסגרת תפקידם, לחקור שוטרים, פוגעת במראית פני הצדק ובאמון הציבור בפעילות המחלקה.



## שר המשפטים

אולם בפועל, חלק מהחוקרים המועסקים כיום ביחידה אינם עובדי המשרד והם מושאלים מהמשטרה. מבלי חלילה להטיל דופי כל שהוא, עצם העובדה שחוקרי היחידה הם שוטרים הנדרשים, במסגרת תפקידם, לחקור שוטרים, פוגעת במראית פני הצדק ובאמון הציבור בפעילות המחלקה.

לאור האמור, יש לפעול לסיים את מתכונת ההעסקה האמורה בתוך 3 חודשים (בתיאום עם כל הנוגעים בדבר) ולהטמיע כלל ארגוני במחלקה ולפיו ממועד זה ואילך לא יועסקו עוד שוטרים כחוקרים במח"ש.

לאור בכירותם של השוטרים המושאלים כיום במערך החקירות במח"ש, יש לקדם במקביל, העמדת תקנים מתאימים למילוי החסר שייווצר, ובפרט תקן ניהולי אזרחי בכיר לראש מערך החקירות במחלקה (ראש אח"מ מח"ש), תחת התקן המשטרתי של ראש המערך הקיים.

### 2. מתן קדימות לטיפול בתלונות רגישות

מבין סוגי התלונות המוגשות למחלקה לחקירות שוטרים, קיימת חשיבות מיוחדת ביחס לקידום וטיפול מיטבי בתלונות בדבר עבירות לכאורה מסוג פשעי שנאה, גזענות ופגיעה באנשים עם מוגבלות.

לפיכך, ביקשתי מהיועץ המשפטי לממשלה לבחון אפשרויות לטיוב והתאמת מדיניות הטיפול של מח"ש בתלונות רגישות אלה. היועץ המשפטי לממשלה הודיע לי במכתבו המצ"ב, לאחר שבחן את העניין יחד עם המשנה לפרקליט המדינה (עניינים פליליים) ועם מנהלת מח"ש, כי הוא סבור שאכן נכון לשפר הטיפול בנושאים אלה, ולפיכך הוא הורה על גיבוש הנחיות ונהלי עבודה שיבטיחו הבניית הליך מואץ לקבלת החלטות בתלונות רגישות, כאמור. בין היתר, במסגרת זו תיבחן המדיניות בכל הנוגע לסגירת תלונות בדבר עבירות לכאורה מסוג פשעי שנאה, גזענות ופגיעה באנשים עם מוגבלות, בעילה של חוסר עניין לציבור. הנחיות אלה יובאו לאישורו ויוצגו לי בתוך 30 יום.

### 3. חיזוק הייצוג ההולם במח"ש

חוק שירות המדינה (מינויים) קובע כי בכלל התפקידים בשירות המדינה יש לתת ייצוג הולם ולשלב עובדים המשתייכים לקבוצות אוכלוסייה מסוימות. אני סבור כי יש חשיבות גדולה ומיוחדת ליישום מוגבר של מדיניות זו במח"ש, בדגש על שילוב עובדים



## שר המשפטים

בני קהילת יוצאי אתיופיה, החברה הערבית והאוכלוסייה החרדית. מח"ש מתאפיינת כבר עתה בהעסקה מגוונת, ובכוונתי להמשיך במגמה זו ולחזקה.

לפיכך, הנהלת מח"ש תציג לי בתוך 60 יום תכנית להמשך קידום העסקת עובדים הנמנים עם קבוצות האוכלוסייה האמורות.

### 4. קיצור לוחות זמנים לטיפול בתלונות

אמון הציבור בעבודת מח"ש, מחייב לפעול לקיצור לוחות הזמנים בטיפול בפניות ובתלונות, תוך קביעת יעדים ומדדים ברורים בתחום זה.

לטובת זאת, יש לתגבר את היחידה בפרקליטים שיעסקו בבדיקת תיקים הממתינים לבירור דין (תיקי מב"ד), וזאת על מנת להביא לקיצור לוחות הזמנים בטיפול בתלונות, משלב הגשת התלונה ועד למועד מסירת ההחלטה למתלונן.

לאור האמור, הורה היועץ המשפטי כי תובא לאישורו ותוצג לי בתוך 30 ימים תכנית מפורטת לקיצור לוחות הזמנים בטיפול בפניות ובתלונות באופן מקצועי ומהיר ככל הניתן, אשר תתכלול גם תכנית להקמת צוות מב"דים ייעודי לצורך העניין.

### 5. שיפור המענה לאזרח

על המחלקה לחקירות שוטרים להיות זמינה ונגישה לכל אזרחית ואזרח המעוניינים לפנות אליה בבירור או להגיש תלונה. המחלקה עברה שיפור משמעותי בתחום זה, אולם יש להמשיך ולייעל את המענה לאזרח, בין היתר באמצעות הקמת מוקד טלפוני איכותי לפניות ציבור.

על כן, אבקש כי תבוצע על ידי לשכתך, בשיתוף עם הנהלת המחלקה ויחידת הניהול בפרקליטות, עבודת מטה אשר תסקור את דרכי ההתקשרות הקיימות למחלקה נכון להיום ותבחן את מידת יעילותן; בכלל זה ייבדקו זמינות המענה הטלפוני, זמינות השירותים בערוצי הפנייה המקוונים, דרכי מסירת מידע לפונים, מערך הבקרה והמעקב אחר פניות וסטטוס טיפול, וכיוצא באלה. מסקנות עבודת המטה, תכנית להקמת מוקד טלפוני וכן המלצות לשיפור ולייעול המענה לאזרח, יוגשו לי בתוך 30 יום.



## שר המשפטים

**יישום השינויים שפורטו לעיל יחל באופן מיידי ויושלם עד יום 31 בדצמבר 2020.**

לשכתי תתאם ישיבת סטטוס חודשית עם כלל הגורמים הרלוונטיים, על מנת שנוכל לעקוב אחר סטטוס התקדמות וכן לצורך הסקת מסקנות להמשך צעדי ייעול אשר יטיבו עם עבודת המחלקה וישפרו את אמון הציבור בה.

אני מבקש להודות לך, ליועץ המשפטי לממשלה ד"ר אביחי מנדלבליט, למשנה לפרקליט המדינה לעניינים פליליים עו"ד שלמה (מומי) למברגר, למנהלת המחלקה עו"ד קרן בר מנחם ולכל העוסקים במלאכה על ההירתמות למהלך החשוב.

במרכה,

אבי ניסנקורן